

Installationsmanual för ZAPTEC Pro

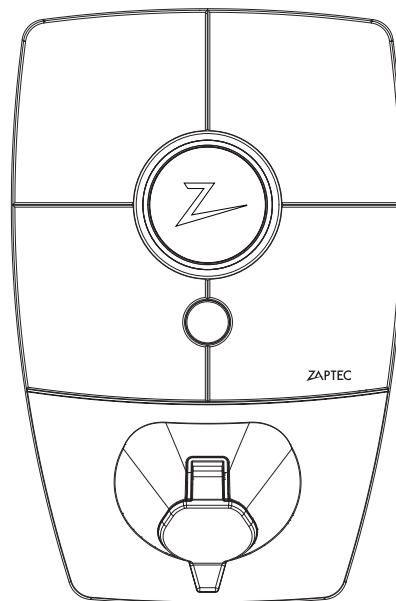
Installationsmanualen innehåller nödvändig information för säker installation och kontroll av laddstationen.

ZAPTEC rekommenderar att alla som installerar våra produkter genomgår utbildningskursen för ZAPTEC laddsystem. Installatören/Servicepartnern är alltid första kontaktpunkt för teknisk support. Du hittar kontaktinformation till ZAPTECs tekniska support på www.zaptec.com.

Användarmanual är inkluderad i ZAPTEC Pro-förpackningen.



Den senaste versionen av manualen hittar du på zaptec.com/support.
Manualens versionsnummer hittar du på sista sidan.



Installationsmanualen innehåller

1. Säkerhetsanvisningar	39
2. Beskrivning av ZAPTEC Pro-systemet	40
3. Tekniska specifikationer för ZAPTEC Pro	41
4. Anläggning och installation	42
5. Felsökning	52
6. Förvaring och underhåll	55
7. Garanti	55
8. Support och reparation	55

1. Säkerhetsanvisningar

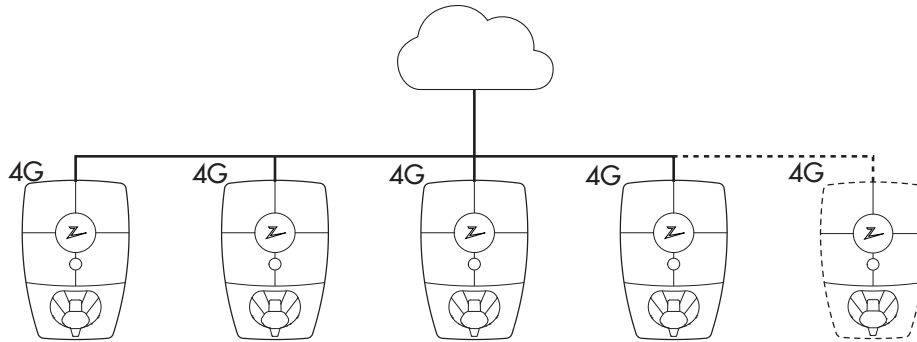


VARNINGSMEDDELANDE!

Innan denna produkt tas i bruk eller underhålls, är det viktigt att noggrant läsa igenom nedanstående säkerhetsanvisningar. Underlåtenhet att följa och genomföra alla omnämnda anvisningar och procedurer i denna installationsmanual, innebär att garantivillkoren annulleras och Zaptec Charger AS friskrivs från ersättningskrav och skadeståndsrättsligt ansvar.

- ! Läs igenom anvisningarna noggrant och lär dig hur utrustningen fungerar innan den tas i bruk.
- ! Utrustningen får endast installeras och underhållas av kvalificerad personal. (NEK400). Reparationer utförs av ZAPTEC eller förhandsgodkänd verkstad.
- ! Vid installation, reparation eller underhåll av utrustningen, måste samtliga aktuella och gällande lokala, regionala och nationella föreskrifter följas.
- ! Använd aldrig en produkt som har skador. Se information i avsnittet Support och reparation.
- ! Använd endast godkända kablar och sladdar för anläggningen och installationen.
- ! För aldrig in främmande föremål i elfordonets laddkabel.
- ! Använd inte högtrycksspolning för att rengöra ZAPTEC Pro. Följ instruktionerna i avsnittet Förvaring och underhåll.
- ! Får inte installeras på en plats som exponeras för direkt solljus.
- ! Adaptrar får användas – en konverteringsadapter från EVSE-kontakten skall endast användas om så har angivits och godkänts av biltillverkaren eller EVSE-tillverkaren.
- ! För aldrig in mätstickor, ledningar eller annat i snabbkoppling på bakpanelen. Spänningstest utförs direkt på kopplingsskruvar eller vid användning av en honkontakt.
- ! Läs garantivillkoren på zaptec.com/privacy eller kontakta ZAPTEC Support för att få tillsänt dig en kopia av villkoren.

2. Beskrivning av ZAPTEC Pro-systemet

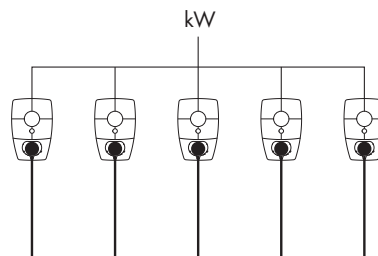


Framtidsinriktad och intelligent laddlösning

Kombinerar kraftelektronik, inbyggd programvara som körs på laddstationen och en molnlösning för konfiguration, övervakning samt avancerade algoritmer. Lösningen är framtidssäker med programvaruuppdateringar från molnlösningen till laddstationen.

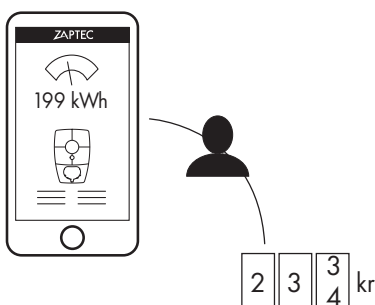
Unika skalermöjligheter med en enda strömkrets och strömkabel

Kommunikationen mellan laddstationerna och molnlösningen går via samma strömkabel. Denna delade infrastruktur gör det möjligt att börja med några få laddstationer och sedan utöka anläggningen när behovet ökar. Skalering av en befintlig anläggning kräver därför inget tillägsarbete eller ytterligare investeringar gällande elcentralen/säkringskåpet.



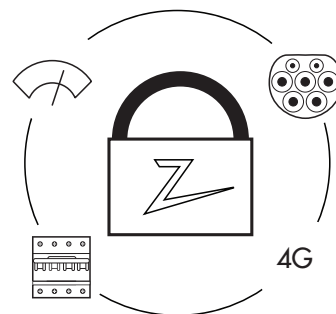
Använd alltid tillgänglig kapacitet

Strömmen fördelas dynamiskt tvärs över alla laddstationer. Gör det möjligt att ladda över 100 elfordon på 1 dag, på en enskild 63A*-säkring. Ladda med upp till 22 kW på alla laddstationer.



Rättvis användning med RFID- eller ZAPTEC-App

Inbyggd energimätare ger information om exakt effektförbrukning. Delat garage eller delad parkeringsplats kan registreras. Varje användare betalar endast för sin egen förbrukning.



Säkerhet i enlighet med högsta standard

Typ 2-anslutningsdon som tål höga belastningar över tid, integrerade säkringar, elektroniskt jordfelskydd och temperatursensorer finns inbyggda i laddstationen. Detta ger säkerhet för både användaren och strömnätet.

*Vid 3-fas, TN-anslutningstid 24 timmar och genomsnittlig laddförbrukning.

3. Tekniska specifikationer

ZAPTEC Pro är en vägg- eller pelarmonterad laddstation som drivs med växelström i enlighet med IEC 61851-1, EVSE-modus 3.

Mått och vikt

H: 392 mm B: 258 mm, D: 112 mm
Vikt: cirka 5 kg (inklusive bakplatta)

Anläggningskrets

Max 63 A anslutet säkrings-/överspänningsskydd på anläggningskrets för laddstationerna.

Kopplingsdosa

Kabeltvärsnitt 2,5–10 mm²
Kabeldiameter 10–20 mm²

Anläggningsnätverk, spänning

TN, IT og TT
230VAC ±10%
400VAC ±10%

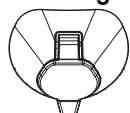
Maxeffekt och laddeffekt

7,36 kW* vid 32 A 1 fas
22 kW* vid 3-fas 32 A (endast TN-nät)
5 W i vänteläge

Säkringar

Inbyggda 3 x 40 A-säkringar, typ C

Ladduttag



Typ 2 honkontakt, med integrerat självslutande lock, i enlighet med IEC 62196- 2

Jordfelskydd

Inbyggd RCD, typ B
Kalibrering och självtest utförs innan uppstart av varje laddsession. RCD återställs automatiskt vid fränkoppling ladduttag/-kontakt.

Integrerad elmätare

MID-testad och kalibrerad (EN 50470)

Stöldskydd

Frontluckan på ZAPTEC Pro-enheten kan endast öppnas med hjälp av ett specialverktyg. Laddkabeln kan låsas fast permanent till laddstationen.

Fasbalansering

I ett system med andra ZAPTEC Pro kan laddstationen automatiskt välja fas eller starta 3-fasladdning.

Lastbalansering

Tillsammans med andra ZAPTEC Pro kommer tillgänglig ström i installationen fördelas mellan enheterna automatiskt.

Kommunikationsgränssnitt och molnbaserad anslutning/nätverk

4G LTE-M1 (abonnemang krävs)
Wifi 2,4 GHz, IEEE 802.11 b/g/n (kanal 1-11)
Powerline (PLC) – HomePlug Green PHY®, 10 Mbit/s

Identifiering och konfiguration

Bluetooth Low Energy (BLE 4.1)
RFID/NFC-läsare – Mifare Classic, Typ A

Standarder och godkännanden

CE-överensstämmelse enligt direktivet om radioutrustning 2014/53/EU och ROHS-direktivet 2011/65/EU och enligt IEC 61851-1 (TUV SÜD) och IEC 61851-22

Temperaturområde

-30°C till +50°C

Skyddsgrad

IP54, inomhus- och utomhusbruk
IK10 stötskydd
UL94 5VB brandklass
UV-beständig

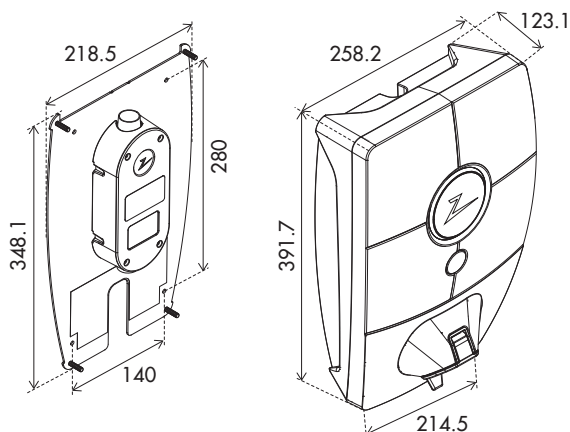
Elektriskt skydd

Skyddsklass II (4kV AC och 6kV impuls, isolation)
Överspänningskategori III (4kV)

Integrationstjänster

Tredjeparts integrationstjänster – tillval (API, Webhooks)
(API, Webhooks)OCPP 1.6J
Meddelande-prenumeration

*32 A finns men kan begränsas av bilbat-teriets skick och eventuella tempera-turökningar i laddstationen.



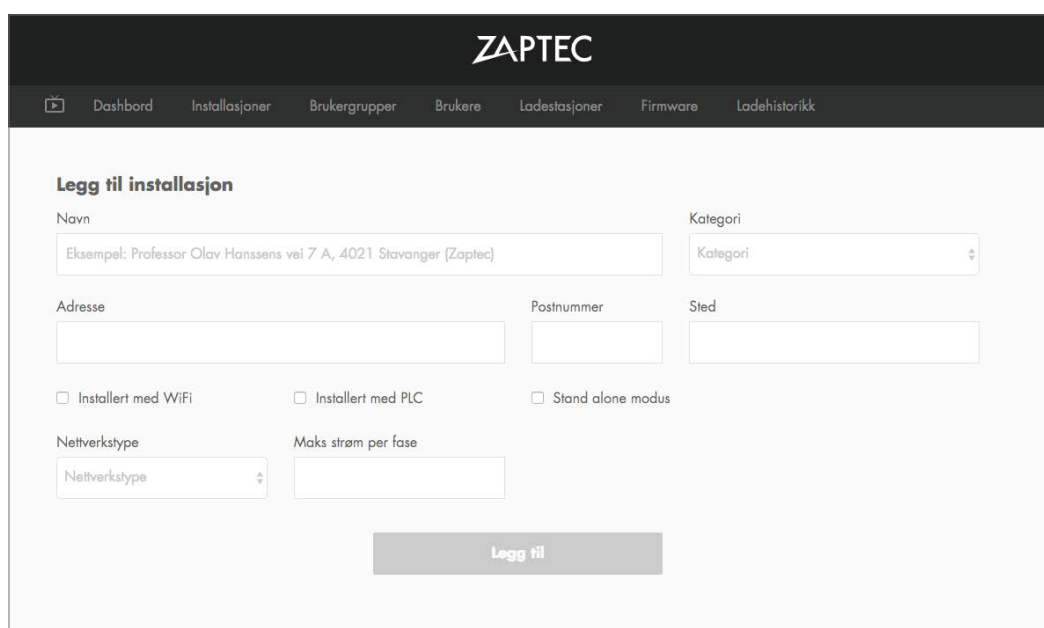
Anläggning och installation

Anläggning och installation

Endast ZAPTEC-installatörer/-servicepartner kan lägga till anläggningar/installationer i ZAPTEC Portal-molnlösningen. Nya installatörer/servicepartner måste kontakta ZAPTECs tekniska support; support@zaptec.com för tillägg av servicetillstånd i sin användarprofil. De kommer då att kunna lägga till nya anläggningar/installationer.

Logga in på <https://portal.zaptec.com>. Om du vill lägga till en ny ZAPTEC Portal-anläggning/installation, går du till Anläggningar/Installationer, lägger till Anläggning/Installation och fyller i formuläret, enligt nedan:

- Namn: Ge anläggningen/installationen ett namn.
- Adress: Adressen till anläggningens/installationens fysiska placering.
- Kategori: Välj anläggnings-/installationskategori i rullgardinsmenyn.
- Nettverkstyp: Välj rätt strömförsörjningsnät (kraftnät) för laddsystemets placering.
- Skydd för laddanläggning: Den maximala strömmängden som anläggningen/installationen kan använda för laddning. Detta kan vara en digital budget eller värdet/kapaciteten hos det fysiska överbelastningsskyddet eller effektbrytaren. Om laddstationerna placeras på en separat strömkrets, anges maximal ström per fas vanligtvis till kapaciteten/prestandan för strömkrets-brytaren.



The screenshot shows the ZAPTEC web portal interface. At the top, there is a navigation bar with the ZAPTEC logo and several menu items: Dashbord, Installasjoner, Brukergrupper, Brukere, Ladestasjoner, Firmware, and Ladehistorikk. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Legg til installasjon'. The form contains several input fields: 'Navn' (Name) with an example 'Professor Olav Hanssens vei 7 A, 4021 Stavanger (Zaptec)', 'Kategori' (Category) as a dropdown menu, 'Adresse' (Address), 'Postnummer' (Postal code), and 'Sted' (Location). There are three checkboxes for installation type: 'Installert med WiFi', 'Installert med PLC', and 'Stand alone modus'. Below these are 'Nettverkstyp' (Network type) as a dropdown menu and 'Maks strøm per fase' (Max current per phase) as a text input field. A 'Legg til' (Add) button is located at the bottom of the form.

Lägga till laddkretsar i anläggningen

- Efter att anläggningen/installationen har upprättats, klicka på fliken «kretsar»
- Klicka på «lägg till krets»
- Fyll i krets-beteckningen som finns angiven i elcentralen/säkrings-skåpet
- Ange strömvärdet [A] på kortslutnings-/överbelastningsskyddet

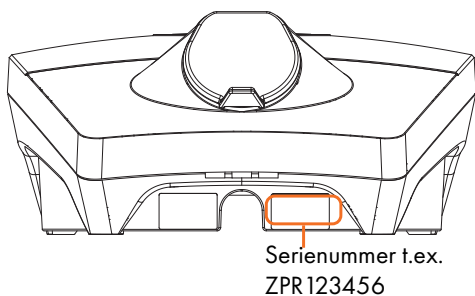


Laddstationerna som hämtar ström från denna laddkrets kan ge laddning upp till laddkretsens strömvärde. Det kan därför vara en fördel att inte använda full belastning.

Lägga till laddstationer i anläggningen/installationen

Efter att du har upprättat anläggningen/installationen i ZAPTEC Portal, upprättar du kretsar i enlighet med den elektriska installationen på platsen. Laddstationerna läggs sedan till på tillhörande kretsar.

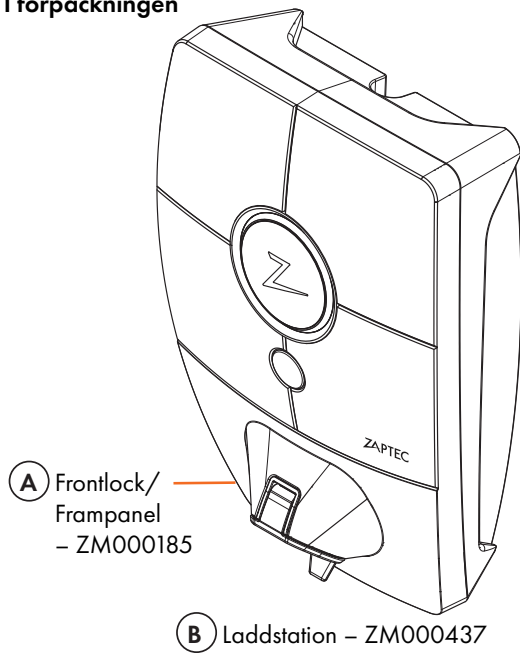
Fyll i serienumret (ZPRxxxxxx) och namnet på varje laddstation. Namnet bör vara laddstationens ägare, lägenhetsnummer, parkeringsplatsnummer eller annan fysisk identifikation för laddstationens exakta placering. Serienumrets placering visas i illustrationen. Laddstationer skall lysa grönt när de är anslutna till nätet.



Anläggningen i ZAPTEC Portal måste representera den fysiska anläggningen på platsen. ZAPTEC Portal-anläggningen är en virtuell anläggning för att balansera last- och fasalgoritmer i laddsystemet.

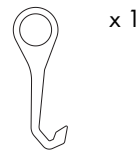
ZAPTEC Pro

I förpackningen

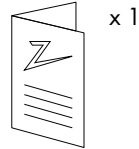


A Frontlock/
Frampanel
– ZM000185

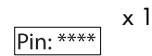
B Laddstation – ZM000437



C SmartKey – ZM000278

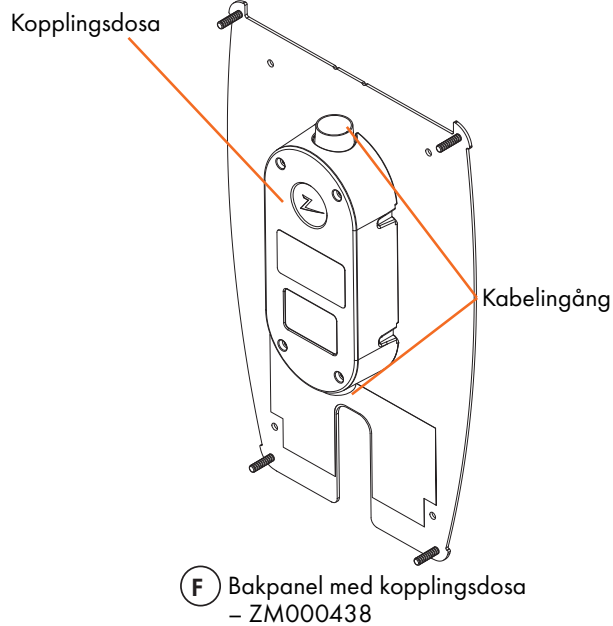


D Användarmanual – ZM000325



E Unik PIN-kod för att konfigurera
enheten i ZAPTEC-appen.

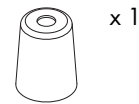
Levereras med bakpanelen



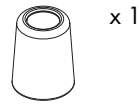
Kopplingsdosa

Kabelingång

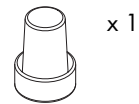
F Bakpanel med kopplingsdosa
– ZM000438



G Liten tätningshylsa (10-16mm) – ZM000180



H Stor tätningshylsa (16-21 mm) – ZM000174



I Blindplugg till tätningshylsa
– ZM000173

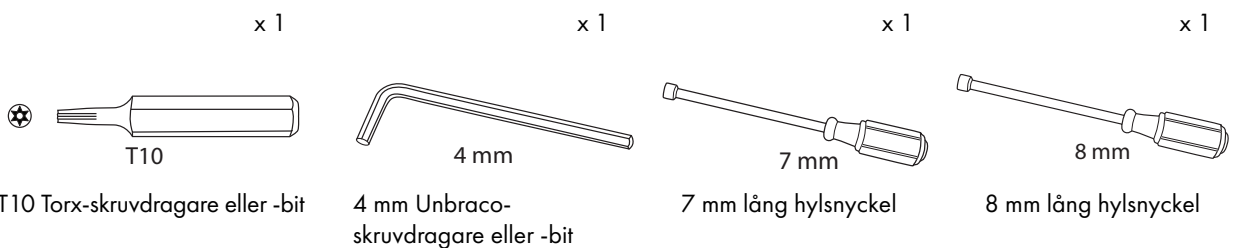


J Låsmuttrar - ZB100049



K Klistermärke för att skydda anslutningsuttag

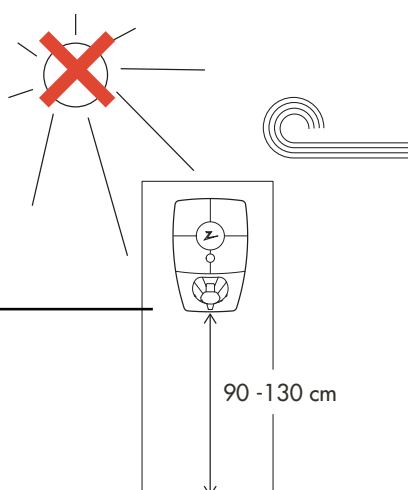
Verktyg som krävs för installation



Placering av laddstationen/bakpanelen

Undvik montering av laddstationen på platser som exponeras för direkt solljus. Hög temperatur i enheten kommer att hämma laddeffekten.

Bakpanelen skall monteras på en plan yta.



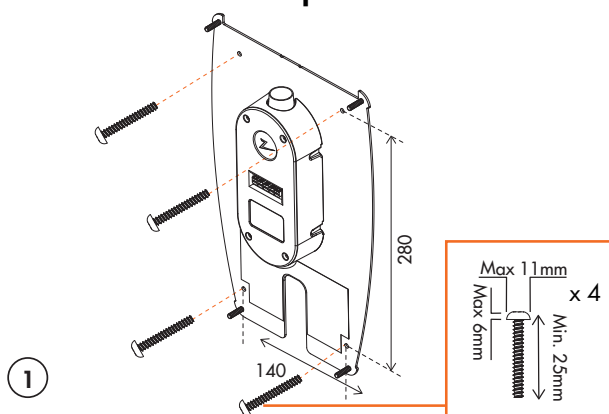
Välventilerat område.

Montering och anslutning av bakpanelen.

Undvik att placera laddstationen nära föremål som kan förhindra att den inbyggda 4G LTE-M har täckning.

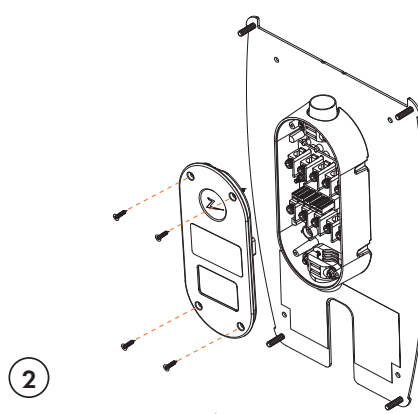
SE

1. Montera bakpanel



1 Montera bakpanel

Om vägstrukturen fordrar pluggar/borring, säkerställ att det inte kommer in damm eller smuts i kopplingsdosan.

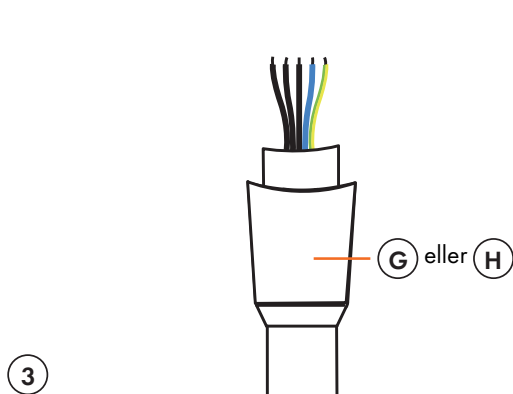


2 Demontera locket från kopplingsdosa

Skruva loss de fyra skruvarna och demontera locket för att komma åt kopplingsdosan.



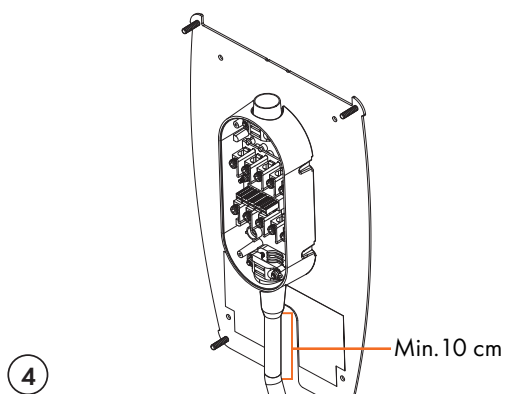
Det är viktigt att inte skapa nytt hålmönster på bakpanel. De befintliga fyra hålen skall användas. Om det skapas nytt hålmönster på bakpanel gäller inte föreskrivna garantivillkor.



3 Kabeltyp och anslutning

Rekommenderade kabeltyper är en rund kabel och sladd (PFXP, Powerflex och PFSP), Ø 10–20 mm.

Montera tätningshylsan på kabeln innan du ansluter kablarna till kopplingsdosan.



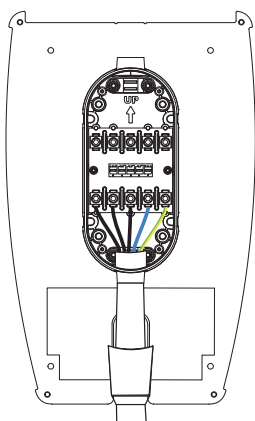
4 Kabelföring

För att begränsa risken för läckage i utomhusanläggningar, rekommenderar vi att man ansluter kabeln i botten av kopplingsdosan. Om detta inte är möjligt, rekommenderar vi att det utförs ett noggrant tätningsarbete och att det kontrolleras i enlighet med manualen samt att det dessutom används andra tätningar (Sikaflex eller liknande).

5

Koppla anslutningskablarna

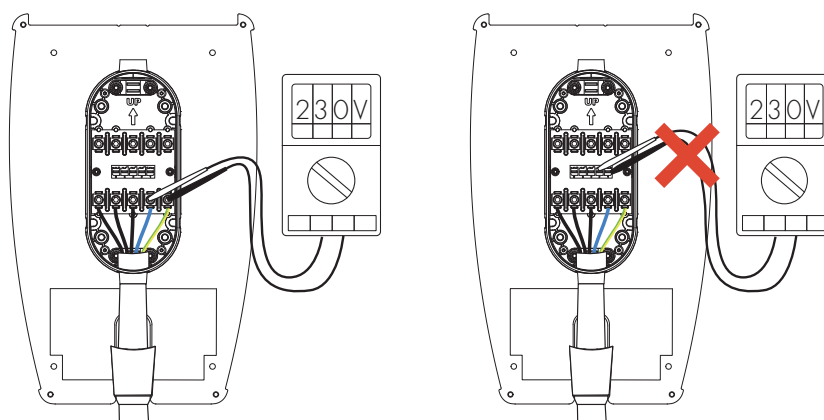
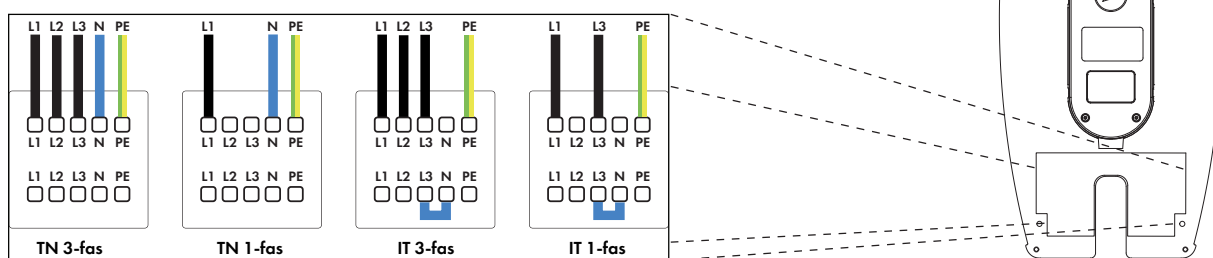
Koppla anslutningskablarna i kopplingsdosan i enlighet med det elektriska systemet på platsen. Visas i illustrationen nedan. Skruvplintarna skall dras åt med hjälp av en momentnyckel på 5 Nm.



Om du utför installation på 3-fas IT-nät, rekommenderar vi att det används 4-ledarkabel i det fall en transformator skall installeras vid ett senare tillfälle för bättre laddprestanda. Då kan den neutrala anslutningen göras i säkringskåpet hellre än på varje enskild laddstation, så att det blir enklare att göra framtida uppgraderingar.

Elektrisk anslutning

Det finns fyra möjliga anslutningsvarianter beroende på om 3-fas eller 1-fas används och om TN-nätverk, TT-nätverk eller IT-nätverk används, såsom visas nedan eller på etiketten på bakpanelen.



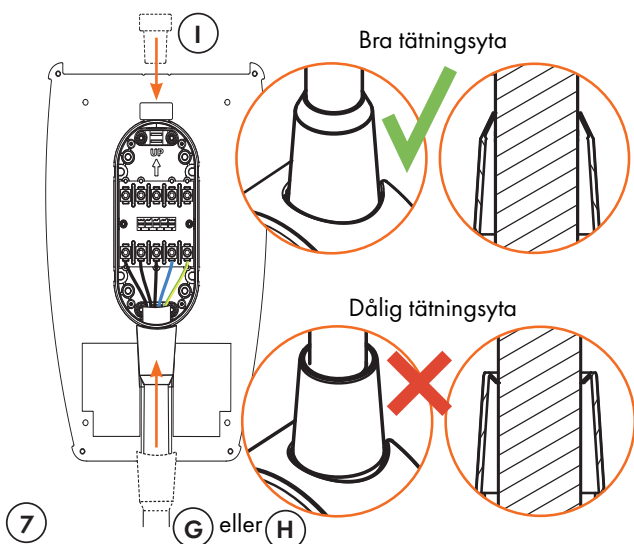
6

Test koblingene

Testa anslutningarna i enlighet med den konfiguration du har valt.



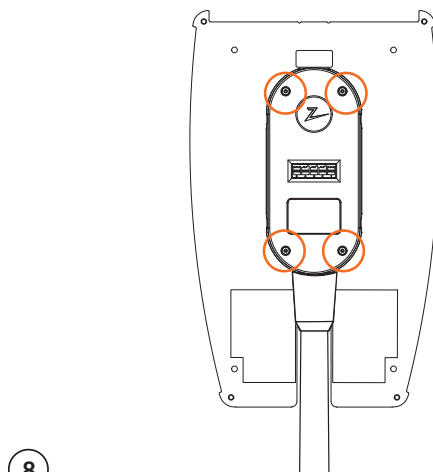
Se till att inte blanda ihop faserna på laddstationerna i anläggningen. Om faserna blandas ihop kommer inte fasbalanseringen att fungera och säkringarna kan gå.



7 **Tätningshylsor** (G eller H)

Placera tätningshylsan över kabelingången för att försegla den ordentligt. Försegla först den oanvända kabelingången med hjälp av medföljande tätningshylsa.

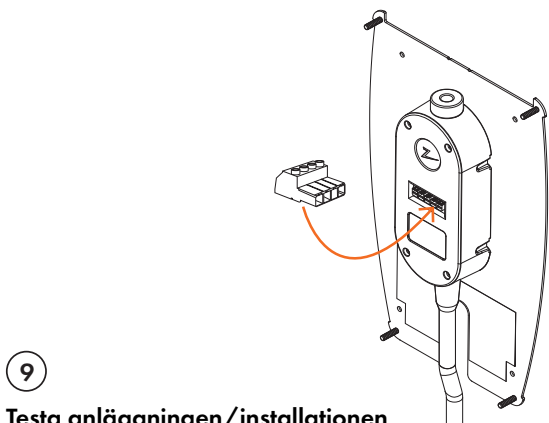
Tätningshylsan skall tryckas ned mot kopplingsdosan och tryckas helt ned, så att tätningsskragen kommer i rätt position, såsom visas nedan. Kontrollera visuellt att tätningen har en bra yta.



8 **Skruva fast kopplingsdosans lock**

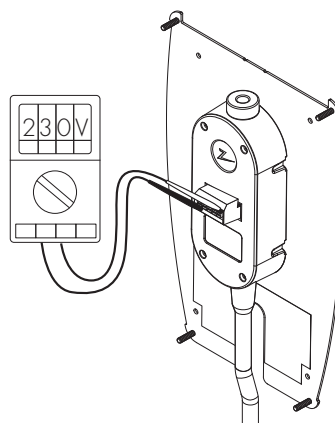
Fäst kabelklämmor över både kabel och tätningshylsa innan du monterar locket på kopplingsdosan och fäster de fyra skruvarna.

i Använd rätt tätningshylsa för den kabel som används. Kontrollera kabeldimensionen och välj passande tätningshylsa. Liten tätningshylsa = kabeldimension 10–16. Stor tätningshylsa = kabeldimension 16–21.

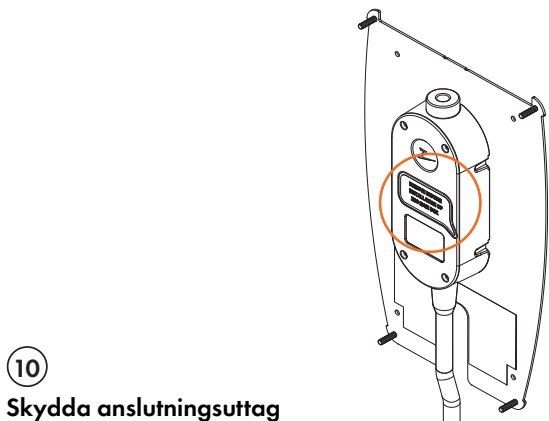


9 **Testa anläggningen/installationen**

För att testa anläggningen/installationen efter det att locket är fastmonterat, måste du använda honkontakten. Om du utför test direkt på bakpanelen kommer anslutningsuttagen att förstöras.



i För aldrig in mätstickor, ledningar eller annat i snabbkoppling på bakpanelen. Spänningstest utförs direkt på kopplingskruvar eller vid användning av en honkontakt.



10 **Skydda anslutningsuttag**

Sätt fast klistermärket för att skydda anslutningsuttag

Isolationstestning

Innan laddstationen monteras på bakpanelerna måste isolationstest på alla bakpaneler genomföras. Om detta görs när laddstationerna är monterade, kan överspänningsskyddet sättas igång och testningen misslyckas.

Om en PLC-kommunikationsmodul används som kommunikationslösning, skall denna frångöras under isolationstestning för att undvika felaktiga isolationsresultat till följd av PLC-kommunikationsmodulens faskoppling-funktion.

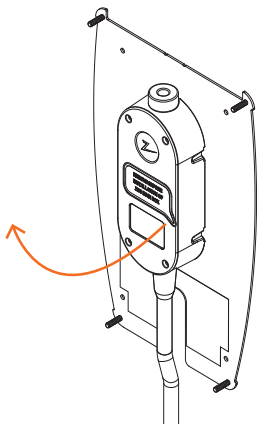
För aldrig in mätstickor, ledningar eller annat i snabbkoppling på bakpanelen. Spänningstest utförs direkt på kopplingskruvar eller vid användning av en honkontakt.

Montera laddstationen

1

Ta loss klistermärket

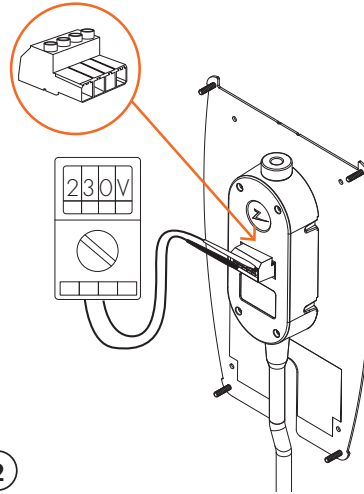
Ta loss klistermärket som skyddar kontakten på kopplingsdosan, om detta finns.



2

Testa anläggningen/installationen

Använd honkontakten för att testa anläggningen/installationen innan du fortsätter monteringen. Om du utför test direkt på bakpanelen kommer anslutningsuttagen att förstöras.

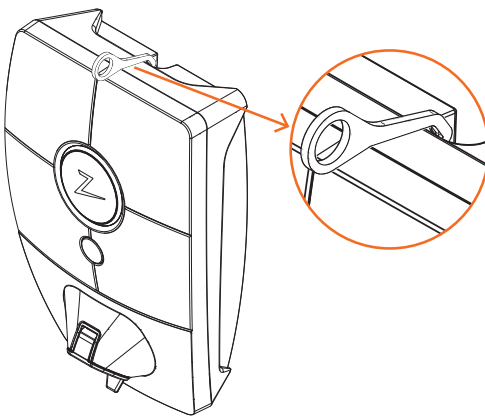


3

Ta loss frontlocket/frampanelen

Ta loss frontlocket/frampanelen med hjälp av specialverkyget SmartKey*, som levererades med laddstationen och dra loss frontlocket/frampanelen.

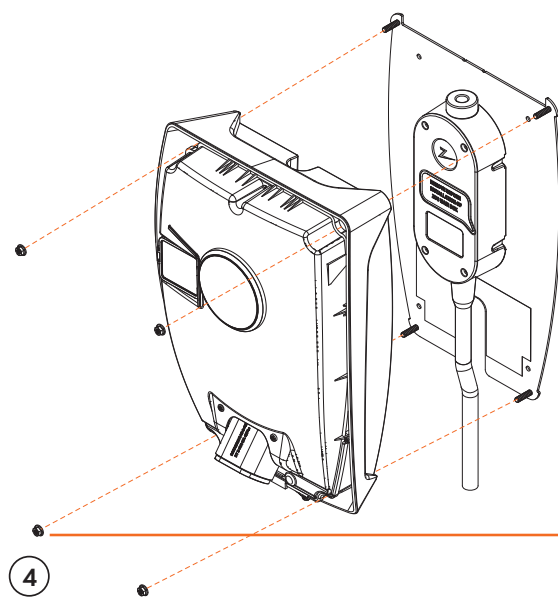
* För att ta loss frontlocket/frampanelen på en laddstation som är monterad på en ZAPTEC Column, skall du använda SmartKey Column (levererades med laddpelaren) för att komma åt laddstationen.

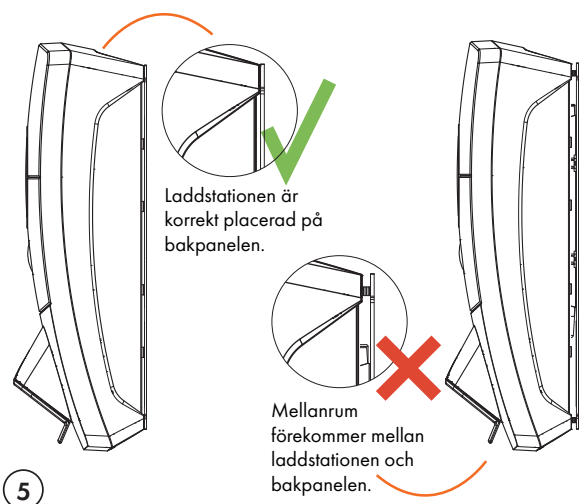


4

Fastsättning med skruv

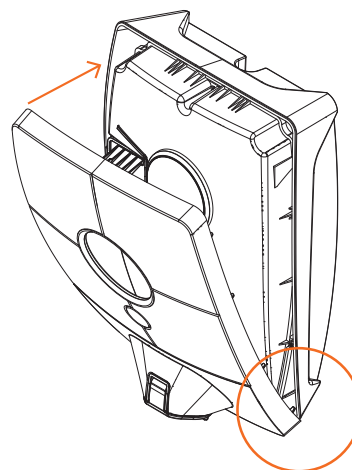
Skruva fast laddstationen med hjälp av de fyra medföljande skruvarna.





5 Placera laddstationen på bakpanelen

Placera laddstationen på bakpanelen och kontrollera att den har full kontakt med bakpanelen. Det skall inte finnas något mellanrum mellan laddstationen och bakpanelen.



6 Montera frontlocket/frampanelen

Säkerställ att statusindikatorns (Z) frontlucka är korrekt placerad innan du snäpper fast frontlocket/frampanelen igen. För att snäppa fast frontlocket/frampanelen måste du först placera locket över Typ 2-utgången och montera fast det på laddstationen.

Anslut strömmen för anläggningen

- Kontrollera att statusindikatorn lyser gult, vilket innebär att systemet startar upp och kör en intern kontroll.
- Kontrollera att statusindikatorn går från gult till grönt efter 2–3 minuter.
- Om laddstationen lyser med lila ljus, så innebär det att den uppdateras

Se kapitlet Felsökning för mer information i det fall statusindikatorn lyser med en annan färg.

Aktivera laddstationen

- Ladda ner ZAPTEC App från App Store/Google Play. Registrera dig som användare och logga in.
- Ställ dig i närheten av den laddstation du vill konfigurera.
- Ange PIN-koden. Denna kod är unik för varje laddstation. Koden finns tillgänglig på förpackningen, på plastfodralet och i molntjänsten ZAPTEC Portal (efter att laddstationen har lagts till anläggningen/installationen i ZAPTEC Portal)
- Gå till inställningar och skanna efter laddstationen. Kontrollera att du är ansluten till rätt laddstation. Laddstationens statusindikator skall blinka med vitt ljus.
- Konfigurera strömnät i enlighet med anläggningen och välj den kommunikationsmetod som skall användas. När du använder 4G LTE-M väljer laddstationen automatiskt 4G-inställningen som standard.
- Laddstationen är ansluten till nätet när du ser en grön pelare/stolpe på skärmen.
- Detta skall göras för samtliga enheter i anläggningen.

Felsökning: Om inte laddstationen finns på nätet, kontrollera att nätverksinstallationen är utförd i enlighet med nätverkskraven i avsnittet «Internet och nätverkskrav».



Portal-installationen skall vara upprättad på samma sätt som den elektriska installationen.

Verifiera anläggningen/installationen i ZAPTEC Portal

Kontrollera att alla laddstationer har lagts till anläggningen/installationen i ZAPTEC Portal, såsom beskrivs i avsnittet «Förbereda anläggning/installation i ZAPTEC Portal», för att säkerställa att alla laddstationer finns med.

Testa laddstationerna

- Utför RCD-test med en testapparat som har Typ 2 plugg. Testen utförs i enlighet med testapparatens manual
- Utför en test med hjälp av ett elfordon, en provbelastning eller Mode 3-testutrustning.

Leverans/Överlämnande till och ZAPTEC Portal-åtkomst för anläggningsägaren.

Leverera/Överlämna användarmanual, SmartKey och slutkontrollschema till anläggningsägaren

Lägg till anläggningsägare/-ägargrupp för anläggningen.

- Informera samägandeföreningens/anläggningens ägare/ägargrupp om att de måste registrera sig som användare i ZAPTEC Portal innan de kan få åtkomst till anläggningen.
- Gå till Behörigheter/Åtkomstillstånd i ZAPTEC Portal, ge behörighet/åtkomstillstånd och lägg till användare/användarna som skall administrera anläggningen som anläggningsägare. De blir endast synliga här om de har registrerat en användarprofil i ZAPTEC Portal.
- Visa ZAPTEC Portal-instrumentpanelen för ägaren och ge en kort presentation av funktionerna

Åtkomstillstånd i ZAPTEC Portal

Administratör: Ger åtkomst till inställningar, åtkomststyrning, statistik och strömförbrukning för anläggningen.

Service: Detta är en teknisk roll som ger behörighet/tillstånd att lägga till anläggningar/installationer, strömkretsar och laddstationer.

Användare: Samtliga anläggningens autentiserade, godkända användare. De kan endast se sin egen strömförbrukning.

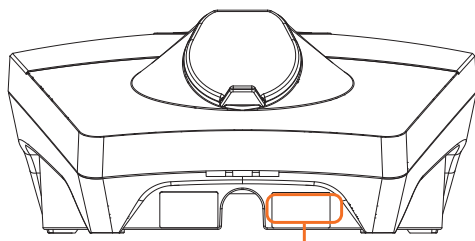
5. Felsökning

Varningsmeddelande/Felmeddelande visas i ZAPTEC Portal /ZAPTEC App.

Problem	Lösning
Kan inte logga in på ZAPTEC Portal	Återupprätta lösenordet genom att klicka på knappen "glömt lösenord".
Kan inte upprätta nya anläggningar/installationer i ZAPTEC Portal.	Nya installatörer/servicepartner måste kontakta ZAPTECs tekniska support på support@zaptec.com för att få behörighet att installera anläggningar/upprätta installationer.
Laddstationen är inte online, 4G-installation	<ul style="list-style-type: none">• Gå in i ZAPTEC-appen. Kontrollera indikatorn för 4G-täckning via inställningarna till laddstationen.• Se till att laddstationen inte täcks av föremål som kan påverka täckningen negativt.• Testa täckningen på installationsområdet med din egen mobil. För noggrann mätning, använd mobil med Telenor SIM.• Om möjligt, flytta laddstationen till en plats med bättre täckning.
Laddstationen är inte ansluten till nätet PLC-installationer	<ul style="list-style-type: none">• Det kan vara en aktiv brandvägg. Kontrollera nätverksinstallationen på routern/modemet.• Inte konfigurerat.• Kontrollera att Internet fungerar genom att ansluta datorn direkt till routern/switchen.• Kontrollera att PLC-modulen är installerad i enlighet med kopplingsschemat och på samma L1 och N som laddstationen(erna).
Laddstationen är inte ansluten till nätet WiFi-installationer	<ul style="list-style-type: none">• Det kan vara en aktiv brandvägg. Kontrollera nätverksinstallationen på routern/modemet.• Kontrollera att Internet fungerar genom att ansluta telefonen, surfplattan eller datorn till WiFi-nätverket.• Kan inte ansluta. Kontrollera att SSID och lösenordet för WiFi är korrekt.• Kontrollera att SSID och lösenordet för WiFi är korrekt.• Om nätverket inte syns, måste du kontrollera att WiFi-åtkomstpunkten använder 2,4 GHz (5 GHz stöds inte) och att det använder kanaler mellan 1 och 11.• Om nätverksnamnet (SSID) är dolt, måste du ange SSID och lösenord manuellt genom att använda «annat» i nätverksförteckningen.
Laddningen startar inte	<ul style="list-style-type: none">• Kontrollera att användarprofilen har fått åtkomstillstånd för att ladda på denna laddstation• Om laddningen inte startar eller statusindikatorn signalerar laddfel genom att oavbrutet lysa rött.

Färg	Betydelse
INGET LJUS	Laddstationen har inte aktiverats i ZAPTEC Portal, inte fått strömförsörjning från strömkretsen, felanslutning/felkoppling eller så har det uppstått ett produktfel. Kontrollera uppströmsskydd i strömfördelningsskåpet.
LILA	Uppdateras inte under laddning.
GRÖN	<ul style="list-style-type: none"> Kontrollera att laddkabeln är ordentligt ansluten till laddstationen. Kontrollera om fordonet är konfigurerat för att omedelbart påbörja laddningen.
BLÅ	<ul style="list-style-type: none"> Kommunikation pågår mellan laddstation och fordon. Kontrollera om fordonet är konfigurerat för att omedelbart påbörja laddningen.
RÖD	<ul style="list-style-type: none"> Blinkande rött ljus Autentisering misslyckades – kontrollera att RFID-taggen/betalkortet är ansluten/anslutet till din användarprofil. Autentisering misslyckades – kontrollera i ZAPTEC Portal att din användare har åtkomstillstånd att ladda på gällande laddstation och/eller anläggning. <p>Kontinuerligt rött ljus</p> <ul style="list-style-type: none"> Koppla ur laddkabeln. Om statusindikatorn lyser grönt, kan du ansluta laddkabeln igen. Om laddningen inte startar och indikatorn lyser rött igen, ger det en indikation på att det kan vara så att laddkabeln eller fordonet har ett laddfel. Om statusindikator-lampan inte lyser grönt efter att laddkabeln är urkopplad, skall du kontrollera säkringarna som beskrivs i avsnittet «Kontrollera säkringarna i laddstationen». Autentisering misslyckades – kontrollera att RFID-taggen/betalkortet är ansluten/anslutet till din användarprofil

Om detta inte hjälper, anteckna laddstationens serienummer och kontakta användarsupporten, som beskrivs i avsnittet «Teknisk support och reparation». Serienumrets placering visas i illustrationen.

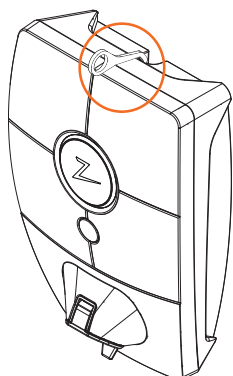


Serienummer t.ex.
ZPR123456



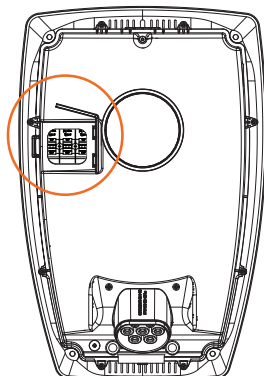
Om laddstationen har fränkopplats från strömnätet, kommer det att ta cirka två till tre minuter för stationen att starta upp igen.

Kontrollera säkringarna i laddstationen



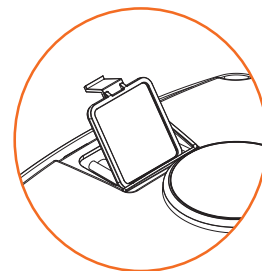
1

Ta loss frontlocket/frampanelen med hjälp av specialverktyget SmartKey* som följde med laddstationen och dra loss frontlocket/frampanelen.



2

Kontrollera i säkringsfönstret att säkringarna inte har gått (alla skall vara vända uppåt).



3

Om någon av säkringarna har gått, tar du loss säkringslocket med snäpplocket och trycker upp säkringarna igen. Montera säkringslocket som i steg två och klicka fast locket på plats

**Om laddstationen är monterad på en ZAPTEC Pro Column, skall du använda SmartKey Column (levererades med laddpelaren) för att komma åt laddstationen.*

6. Förvaring och underhåll

Produkten skall förvaras på en torr plats som har stabil temperatur. Skyddsenhetsen skall alltid vara påmonterad när produkten inte är i bruk.

Följande periodiska underhåll rekommenderas:

- Torka av laddstationen med en fuktad trasa.
- Säkerställ att det inte finns några främmande föremål i ladduttaget.
- Kontrollera att laddstationen inte har utvändiga fysiska skador.

I enlighet med norsk lagstiftning skall en årlig periodisk kontroll genomföras av kvalificerad personal när det gäller alla offentligt tillgängliga anläggningar. (Ref. NEK400)

7. Garanti

Vi garanterar att enheten är fri från materialdefekter och att den uppfyller gällande lagstiftning och föreskrifter om konsumentskydd i det land där produkten har köpts eller där konsumenten bor.

För mer information om de rättigheter som föreskrivs i konsumentskyddslagstiftning, besök zaptec.com/privacy.

8. Support och reparation

Installatören/Servicepartnern är alltid första supportkontakt vid problem gällande anläggningen och installationen. ZAPTEC rekommenderar att installatören har genomgått återförsäljarkursen för ZAPTEC Pro innan ZAPTEC Pro-systemet installeras. Om det uppstår problem, se avsnittet Felsökning, innan du kontaktar oss på zaptec.com/support.

ZAPTEC Charger

Zaptec Charger AS
Richard Johnsenstgale 4
4021 Stavanger,
Norway

